

Velika večina zdravstvenih obravnav je varnih in poteka v skladu s pričakovanji in napovedmi zdravnikov.

A kot pri vsakem drugem delu lahko pride do zapletov, pomot, tudi slabega poteka bolezni. Pacienti lahko prispevamo k temu, da je naše zdravljenje bolj varno.

Najpomembnejši pri tem je naš glas. Povejmo, kaj nas skrbi, česa ne razumemo, sprašujmo. Zdravniki, medicinske sestre in farmacevti so tu, da nam pomagajo razumeti.

Če se s čim ne strinjamo, to tudi povejmo.

V sodelovanju z:

- Zdravniško zbornico Slovenije
- Zbornico zdravstvene in babiške nege Slovenije
- Lekarniško zbornico Slovenije
- Zastopniki pacientovih pravic

Svetovni dan varnosti pacientov 2023
poteka pod sloganom:



14. september

Konferenca

- Posvet pacientov s strokovnjaki

15. september

Dan odprtih vrat

17. september

Svetovni dan varnosti pacientov

Organizatorji smo slovenska društva pacientov združena v Zvezo organizacij pacientov Slovenije, s prijaznim sodelovanjem bolnišnic, zdravstvenih domov, zbornic zdravnikov, medicinskih sester, farmacevtov, zastopnikov pacientovih pravic in drugih partnerjev.



Zveza organizacij pacientov
Slovenije

www.zveza-pacientov.si

zloženska je nastala v sodelovanju
z dr. Andrejem Robido (info@prosunt.si)



SVETOVNI DAN
VARNOSTI PACIENTOV
2023

Kaj lahko pacienti
storimo za našo
večjo varnost?



5 korakov za našo večjo varnost

Za dodatne informacije ali pomoč lahko pokličemo tudi na nacionalni klicni center za pomoč pacientom na številki 0 801 801.

1. Naša vprašanja

Ko se pogovarjamo z zdravnikom, medicinsko sestro ali farmacevtom, vljudno sprašujmo. Bodimo vztrajni, dokler ne razumemo, kaj so nam povedali.

Njihova naloga je, da nas vprašajo, ali razumemo njihovo razlago.

Vprašajo naj tudi, ali se strinjamo s predlagano terapijo.

Namig:
Ponovimo jim, kar smo slišali glede diagnoze, zdravljenja in tveganj. Naj potrdijo, da smo prav razumeli. In mi potrdimo, da se strinjamo s predlagano terapijo.

2. Naša zdravila

Na seznam zapišimo vsa zdravila, ki smo jih dobili na recept, smo jih dobili v bolnišnici ali smo jih v lekarni kupili brez recepta.

Farmacevtu, zdravniku ali medicinski sestri povejmo za alergije, če jih imamo. Vprašajmo o neželenih učinkih. O tem, na kaj naj bomo posebej pozorni. Preverimo kdaj, koliko in kako naj vzamemo zdravilo. Preberimo navodila.

Namig:
V aplikaciji zVem so zabeležena vsa zdravila na recept. V lekarni lahko prosimo, da nam ta seznam v zVem dopolni tudi z ostalimi zdravili, tako da nam izdela Osebno kartico zdravil.

3. Naše preiskave

Ko opravimo preiskavo, moramo pravočasno dobiti izvid. Zdravnik specialist naj nam že ob izvajanju preiskave pove, do kdaj bomo prejeli rezultate.

Ko dobimo izvid, ga preberemo, nato prosimo, da nam zdravnik pojasni, kaj rezultati pomenijo, kako vplivajo na nadaljnji potek zdravljenja.

Če izvida ne dobimo v dogovorjenem času, pokličimo!

Namig:
Rok za pripravo izvida je 3 delovne dni, če je nujno, takoj. Izjeme naj zdravnik specialist pojasni.

4. Naše zdravljenje

Vsaka bolnišnica v Sloveniji ima številne postopke in zaposlene, ki skrbijo za našo varnost.

Na voljo je tudi vse več meritev, ki kažejo na to, kako kakovostna je bolnišnica. Prosim osebje, naj nam pokaže rezultate raziskave PREMs, ki že več let meri, kako so številni pacienti ocenili izkušnjo v naši bolnišnici.

Namig:
Vprašajmo, koliko napak in zapletov so v naši bolnišnici zabeležili v zadnjem letu. Več zabeležk pomeni večjo skrb za kakovost, več priložnosti za izboljšave.

5. Naše naloge

Sodelujmo z zdravniki, medicinskimi sestrami, farmacevti in drugim zdravstvenim osebjem. Pogovarjajmo se, sprašujmo, preverimo, ali smo prav razumeli.

Držimo se dogovorov. Če smo sprejeli terapijo, jo izvajajmo. Zdravila jemljimo na način, kot smo to razumeli in sprejeli. Držimo se terminov.

Če se ne strinjamo s predlogi, to povejmo zdravniku specialistu in osebnemu zdravniku.

Namig:
Če zaznamo napako ali zaplet, ga javimo zdravniku, medicinski sestri ali farmacevtu.

